



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Τμήμα Γαλλικής Γλώσσας και Φιλολογίας

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

1. ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Το Τμήμα Γαλλικής Γλώσσας και Φιλολογίας (ΤΓΓΦ) της Φιλοσοφικής Σχολής του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΕΚΠΑ) είναι προσηλωμένο στην παροχή υψηλής ποιότητας ανώτατης εκπαίδευσης στους φοιτητές του στα επιστημονικά πεδία της γαλλικής γλώσσας και φιλολογίας και στην ανάπτυξη ενός δημιουργικού περιβάλλοντος εκπαίδευσης, έρευνας και εργασίας για το προσωπικό του.

Στρατηγική επιλογή του Τμήματος αποτελεί η δέσμευση των μελών ΔΕΠ, ΕΕΠ, ΕΤΕΠ και του διοικητικού προσωπικού για συνεχή βελτίωση του διδακτικού-ερευνητικού έργου και των παρεχόμενων υπηρεσιών. Όραμα του Τμήματος είναι να συνεχίσει να υπηρετεί εκπαιδευτικούς, ερευνητικούς, πολιτιστικούς και ευρύτερα κοινωνικούς στόχους, με σταθερή προσήλωση στις αρχές της επιστημονικής δεοντολογίας, της λογοδοσίας, της βιώσιμης ανάπτυξης και της κοινωνικής προόδου.

Τα αποτελέσματα αυτής της στρατηγικής αποτυπώνονται στις περιοδικές Εκθέσεις Εσωτερικής Αξιολόγησης και την Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης του Τμήματος (2010), τις αναλυτικές πληροφορίες για τη στοχοθεσία και τα μαθησιακά αποτελέσματα, όπως αυτά περιγράφονται στα περιγράμματα μαθημάτων, τις θετικές αξιολογήσεις των φοιτητών του ως προς τα μαθήματα, την πλήρη ευθυγράμμιση με τα ευρωπαϊκά και διεθνή πρότυπα (σύστημα ECTS), τις εκθέσεις πεπραγμένων, όπως παρουσιάζονται στην ιστοσελίδα του Τμήματος, την απρόσκοπτη πρόσβαση των αποφοίτων του σε μεταπτυχιακές και διδακτορικές σπουδές στο εξωτερικό, αλλά και την παροχή στους φοιτητές του ουσιαστικών και τυπικών εφοδίων για την επαγγελματική αποκατάσταση και την κοινωνική εξέλιξή τους.

Η αναγκαιότητα για επίτευξη καλύτερων ποιοτικών αποτελεσμάτων συνεπάγεται τη δέσμευση του Τμήματος να εφαρμόσει μια Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας (βλ. Κείμενο Πολιτικής Ποιότητας ΠΠΣ-Παράρτημα 1) ως μέρος του στρατηγικού του σχεδιασμού, ενώ οι στόχοι του αποτυπώνονται στην εξειδίκευση της στόχευσής του και τον προγραμματισμό των αντίστοιχων δράσεων (βλ. Παράρτημα 5).

Το ΤΓΓΦ του ΕΚΠΑ, με εξηκονταετή και πλέον αδιάλειπτη λειτουργία, εξακολουθεί να υπηρετεί τον σκοπό της ίδρυσής του, που είναι η εκπαίδευση καθηγητών γαλλικής γλώσσας και φιλολογίας, προκειμένου να στελεχωθεί η δημόσια και ιδιωτική εκπαίδευση. Ωστόσο, καθώς οι απόφοιτοί του σταδιοδρομούν πλέον σε διάφορες υπηρεσίες του ευρύτερου δημόσιου και ιδιωτικού τομέα, το νέο ευέλικτο ΠΠΣ που λειτουργεί από το ακ. έτος 2009-10 λαμβάνει υπόψη τα νέα εκπαιδευτικά και επαγγελματικά δεδομένα, με την εισαγωγή μαθημάτων σχετικών με τη μετάφραση, την αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών και την επιχειρηματικότητα.

Το Κείμενο Πολιτικής Ποιότητας -δηλωτικού χαρακτήρα- λαμβάνει υπόψη παράγοντες ενδογενείς, που σχετίζονται άμεσα με τις εσωτερικές λειτουργίες, τη δομή και την οργάνωση των σπουδών, την ποιότητα και τη συνεχή βελτίωση του διδακτικού, ερευνητικού και διοικητικού έργου που παράγουν τα μέλη του ακαδημαϊκού και του διοικητικού προσωπικού. Κοινοποιείται από την Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης του Τμήματος (ΟΜΕΑ) τόσο στη Συνέλευση του Τμήματος όσο και στη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος (ΜΟΔΙΠ) στο πλαίσιο τακτικών συναντήσεων.

Μέσα από τη θέσπιση, την ανασκόπηση, τον επανασχεδιασμό και τον επαναπροσδιορισμό της πολιτικής ποιότητας, το Τμήμα δεσμεύεται να επιτύχει ακόμα υψηλότερες επιδόσεις στα επιστημονικά πεδία που θεραπεύει. Με αυτή τη στρατηγική θα αναδείξει αξίες, πρότυπα και παραδείγματα, ώστε

να συμβάλει στους ευρύτερους στόχους του ΕΚΠΑ για διδακτικά και ερευνητικά αποτελέσματα υψηλής ποιότητας που θα συμβάλουν, με τη σειρά τους, στην πορεία ανάπτυξης της χώρας μας.

2. ΣΥΝΔΕΣΗ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΜΕ ΤΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΤΟΥ ΕΘΝΙΚΟΥ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ

Η πολιτική του Τμήματος για τη Διασφάλιση Ποιότητας και η στρατηγική εφαρμογής της υλοποιούνται μέσω της ΟΜΕΑ, σε συνεργασία με τη ΜΟΔΙΠ του ΕΚΠΑ.

Το ΤΓΓΦ έχει αναπτύξει και εφαρμόζει συγκεκριμένη επίσημη Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας, εναρμονισμένη με το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία του ΕΚΠΑ και με τη νομοθεσία της ελληνικής πολιτείας περί ζητημάτων εκπαίδευσης. Για τη διασφάλιση και συνεχή βελτίωση της ποιότητας του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου, καθώς και για την αποτελεσματική λειτουργία και απόδοση των υπηρεσιών του, το Τμήμα συμμορφώνεται με τα κριτήρια που ορίζονται στο άρθρο 72.2 του Ν. 4009/2011, καθώς και στους Ν.4485/2017 και 4647/2018. Στην ανάπτυξη και εφαρμογή της πολιτικής αυτής συμμετέχουν όλοι οι ενδιαφερόμενοι εσωτερικοί παράγοντες (Όργανα Διοίκησης, Μέλη ΔΕΠ, ΕΕΠ, ΕΤΕΠ, Διοικητικό Προσωπικό και Φοιτητές του Τμήματος), με τις κατάλληλες δομές και διαδικασίες.

Η πολιτική διασφάλισης ποιότητας υποστηρίζει κυρίως:

- τη διασφάλιση ποιότητας του προγράμματος σπουδών και τη συμμόρφωσή του με το ειδικό πρότυπο της ΑΔΙΠ
- τη διαφύλαξη των ακαδημαϊκών αρχών, της δεοντολογίας, την αποτροπή διακρίσεων, την ενθάρρυνση της συμμετοχής εξωτερικών φορέων στη διασφάλιση ποιότητας
- τη συνεχή βελτίωση της μάθησης και της διδασκαλίας, της έρευνας και της καινοτομίας
- την αποτελεσματική οργάνωση των υπηρεσιών και την ανάπτυξη και συντήρηση των υποδομών
- τη διάθεση και αποτελεσματική διαχείριση των αναγκαίων πόρων για τη λειτουργία του Τμήματος
- την ανάπτυξη και ορθολογική κατανομή του ανθρώπινου δυναμικού.

3. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΣΤΟΧΩΝ ΚΑΙ ΔΡΑΣΕΩΝ

Η στρατηγική του Τμήματος για τη Διασφάλιση Ποιότητας προσδιορίζεται από συντονισμένες προσπάθειες για

- κατοχύρωση της ποιότητας και της πληρότητας της παρεχόμενης γνώσης,
- κάλυψη των αναγκών για νέες επιστημονικές κατευθύνσεις και αναζητήσεις και
- οικοδόμηση συνεργασιών, ιδιαίτερα διεπιστημονικών και διεθνών, στην υπηρεσία των παραπάνω στόχων.

Η παραπάνω δέσμευση στοιχειοθετεί τους βασικούς άξονες προγραμματισμού των στρατηγικών στόχων, κάποιοι από τους οποίους έχουν ήδη επιτευχθεί, όπως λ.χ. η συνδιοργάνωση διεθνών συνεδρίων, τα μαθήματα Πρακτικής Άσκησης ή Επιχειρηματικότητας (βλ. και Παράρτημα 5).

Ο τρόπος, με τον οποίο η πολιτική αυτή σχεδιάζεται, εγκρίνεται, εφαρμόζεται, παρακολουθείται και αναθεωρείται, αποτελεί μία από τις διαδικασίες του εσωτερικού συστήματος διασφάλισης

ποιότητας. Αποτελεί, ωστόσο, κοινή συνείδηση όσων συμμετέχουν στη διατύπωση του Κειμένου Πολιτικής Ποιότητας του ΤΓΓΦ και στην κατάρτιση του Προγραμματισμού στόχων και δράσεων ότι η υλοποίηση όσων δηλώνονται επηρεάζεται από παράγοντες εξωγενείς πρωτίστως, από ζητήματα που άπτονται της δημόσιας εκπαιδευτικής πολιτικής [π.χ. χαμηλό επίπεδο γλωσσικής επάρκειας των εισακτέων, σοβαρό έλλειμμα στις προκηρύξεις νέων θέσεων μελών Διδακτικού Ερευνητικού Προσωπικού (ΔΕΠ) και λοιπού ακαδημαϊκού προσωπικού] και χρηματοδότησης, τα οποία αποτελούν αναπόφευκτα πάγια συνισταμένα για τη χάραξη ενός στρατηγικού σχεδιασμού ποιοτικής λειτουργίας και αναβάθμισης. Η ικανοποίηση των αναγκών του Τμήματος σε ανθρώπινο δυναμικό και υλικούς πόρους αποτελεί βασική προϋπόθεση για την κατάρτιση ενός ρεαλιστικού προγραμματικού σχεδιασμού και, ως εκ τούτου, σχετίζεται άμεσα με την αποτελεσματική εφαρμογή της Πολιτικής Ποιότητας του Τμήματος.

4. ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ

Η Εφαρμογή Πολιτικής Ποιότητας από το Τμήμα εκκινεί από το έτος 2008, όταν στο ΕΚΠΑ, με απόφαση της Συγκλήτου, δημιουργήθηκε η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ) και στη συνέχεια οι Ομάδες Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) των Τμημάτων.

Το ΤΓΓΦ είναι ένα από τα πρώτα Τμήματα του ΕΚΠΑ, και ευρύτερα των ΑΕΙ της χώρας, που εφάρμοσε τη διαδικασία της αξιολόγησης, σύμφωνα με τον Ν. 3374/2005. Συγκεκριμένα:

- Η Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΤΓΓΦ για το ακ. έτος 2009-10 φέρει ημερομηνία 20 Μαρτίου 2011, υποβλήθηκε στη ΜΟΔΙΠ στις 19 Απριλίου 2011 (αρ. πρωτ. 872/19-4-2011) και επαναυποβλήθηκε στις 8 Ιουλίου 2011 (αρ. πρωτ. 1164/08-7-2011) (http://modip.uoa.gr/uploads/media/IER-GALLIKH_FILOLOGIA.pdf).
- Η Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης συντάχθηκε από την ορισθείσα από την ΑΔΙΠ Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης και φέρει ημερομηνία 13-18 Δεκεμβρίου 2010. Αναρτήθηκε στην ιστοσελίδα της ΑΔΙΠ τον Ιούνιο του 2011 (αριθ. πρωτ. 602/20-06-2011) (https://www.adip.gr/sites/default/files/eep/2010-fr/502-2010-gallikis_glossas_kai_filologias.fr.pdf).
- Οι Ετήσιες Εσωτερικές Εκθέσεις (απογραφικές) υποβλήθηκαν για τα ακ. έτη 2009-2010 και 2010-2011 εντύπως στη ΜΟΔΙΠ. Για τα ακ. έτη 2011-2012 έως και 2015-2016 υποβλήθηκαν σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή μέσω της σχετικής ιστοσελίδας της ΜΟΔΙΠ, και από το 2016-17 αναρτώνται μόνο ηλεκτρονικά στη σχετική ιστοσελίδα της ΑΔΙΠ.
- Τον Οκτώβριο του 2014 το Τμήμα συμμετείχε ενεργά στο έργο της Αυτοαξιολόγησης του ΕΚΠΑ, με την έγκαιρη υποβολή προς τη ΜΟΔΙΠ φακέλου με τα αναγκαία στοιχεία για τη λειτουργία του. Αρκετά από τα στοιχεία αυτά έχουν συμπεριληφθεί –και με ρητές αναφορές στο Τμήμα– στην Ιδρυματική Έκθεση Αυτοαξιολόγησης του ΕΚΠΑ, τον Ιούνιο του 2015 (<http://modip.uoa.gr/ek8eseis/ek8esh-aytoa3iologhshs-ekpa.html>), η οποία με τη σειρά της χρησίμευσε για τη σύνταξη της Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης του ΕΚΠΑ που ανακοινώθηκε από την ΑΔΙΠ τον Νοέμβριο του 2015 (http://modip.uoa.gr/fileadmin/modip.uoa.gr/uploads/FINAL_REPORT_EKPA.pdf).
- Η Δήλωση Πολιτικής Ποιότητας έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα του ΤΓΓΦ και προβλέπεται να αναρτηθεί και στην ιστοσελίδα της ΜΟΔΙΠ του ΕΚΠΑ.